

## ANEXA 3

**Raportarea indicilor de performanta**

ANUL 2021

## A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului		Obiectiv	Realizat
Art. 11	IPA1 -	95%	100%
Procesarea cererilor de contractare			
Art. 12	IPA2 -	95%	100%
Raspunsuri la solicitarile consumatorilor			
Art. 13	IPA3 -	95%	100%
Reluarea furnizarii			
Art. 14	IPA4 -	100%	100%
Informatii cu privire la indicatorii de performanta			

## B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	2
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata.		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-au reluat furnizarea in termen de 24 de ore		0

Harri Kiiski  
**Director General**